



ETC ESPADRILLE  
FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de votre commande sur etc-espadrilles.fr. Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats, vous avez **20 jours** pour nous les retourner afin d'obtenir un remboursement.

Imprimez ce formulaire et renvoyez-nous simplement les produits (frais de retour à la charge du client).

- Les produits retournés doivent n'avoir été ni portés, ni lavés ni modifiés.
- Les produits personnalisés ne peuvent être échangés ni remboursés.
- Les articles doivent être retournés tels qu'ils étaient à la livraison.
- Les frais de transport pour le retour seront supportés par le client.

Celui-ci doit impérativement être joint à votre renvoi, accompagnée d'une copie de votre bon de commande, faute de quoi nous ne pourrions pas traiter votre retour.

Toutes les marchandises seront inspectées à la réception.

**Adresse de retour** : ETC Espadrilles SARL FARAL– 38 avenue Louis Mazet – 46500 GRAMAT

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter le service client par mail à l'adresse suivante [contact@etc-espadrilles.fr](mailto:contact@etc-espadrilles.fr)

<u>Votre nom et prénom:</u> .....	<u>Votre numéro de commande :</u> .....
--------------------------------------	--

**Produit(s) à retourner :**

Référence du produit n°1 : .....
Raison du retour : .....
Référence du produit n°2 : .....
Raison du retour : .....

Remarques complémentaires : .....

.....

.....

DATE :

SIGNATURE :